

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatók.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatók, és törölhetők a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A Káplár Fatelep Kft. a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Távszerződés

A szerződés tárgya a polikarbonatfutar.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) Káplár Fatelep Kft. e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Káplár Fatelep Kft." (2600 Vác Szent László út 40., Telefon: 06702222300, E-mail: info@kaplarfatelep.hu, Cégjegyzékszám:13-09-196386, Adószám: 26576248-2-13.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Káplár Fatelep Kft. nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva. FIGYELEM! Utólagos számla módosításra (név, cím, házszám, stb.) NINCS LEHETŐSÉG! Kérjük a számlázási adatokat figyelmesen töltsse ki!

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

Az alábbi módokat választhatja megrendelése során:

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is. A szállítási ár csak internetes rendelés esetén érvényes!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a házhoz szállítás vállalása a termékeknek a megrendelő címére történő eljuttatását jelenti és így nem foglal magában gépi rakodást (daruzás, targoncázást) vagy kézi rakodást. A rendelt termékek lerakodása, ehhez megfelelő munkaerő biztosítása a megrendelő feladata. A szállítási idő max. 15 munkanap az országos szállításnál.

1. Házhozszállítás Magyarország egész területén

A szállítás Hétfő - Péntek, délelőtti órában történik!

Általában 2-5 munkanapon belül, de bizonyos esetekben ez 5-10 munkanap is lehet (készlethiány, gyalulási szolgáltatás, logisztika, stb.)!

2. Csomagküldés futárszolgálattal

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás

Megbízható csomagszállítás rövid határidővel.

Belföldi csomagok a feladást követő 2-5 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.

3. Foxpost csomagautomata

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás

Belföldi csomagok a feladást követő 2-3 munkanapon belül csomagautomatában átvehetők!

Maximum 7kg

Maximum értékhatár 75.000Ft

4. MPL futárszolgálat

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás

Hosszabb csomag feladási idő!A csomagok átadása az MPL kézbesítő cégnek 5-10 munkanapon belül történik!

Belföldi csomagok a feladást követő 1-2 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.

Maximum 10kg

Maximum értékhatár 100.000Ft

Káplár Fatelep Kft plusz logisztikai díjat számol fel, (csomagolás, csomag eljuttatása a Postára stb.)

5. Posta csomagautomata

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás

Hosszabb csomag feladási idő!A csomagok átadása az MPL kézbesítő cégnek 5-10 munkanapon belül történik!

Belföldi csomagok a feladást követő 1-2 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.

Maximum 5kg

Maximum értékhatár 50.000Ft

Káplár Fatelep Kft plusz logisztikai díjat számol fel, (csomagolás, csomag eljuttatása a Postára stb.)

Szállítási korlátozásokhoz kapcsolódó engedélyek:

Amennyiben a szállítás behajtási engedélyhez, parkolási engedélyhez, súlykorlátozáshoz vagy forgalomkorlátozással érintett területre (pl. lakóövezetbe) történik, az ehhez szükséges engedélyek beszerzése az Önök felelőssége.

A fizetés történhet:

- Készpénz
- Banki átutalás
- Bankkártyás fizetés
- Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.
- A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Káplár Fatelep Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06-70-22-22-300
- személyesen szóban, itt: 2600 Vác Szent László út 40.
- levélben: 2600 Vác Szent László út 40.
- vagy e-mailben: info@kaplarfatelep.hu

Elállás

1. Az elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben Ön (a továbbiakban: Fogyasztó) magánszemélyként vásárol a webáruházunkban, a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogát Ön gyakorolhatja a weboldalunkon elhelyezett **Online Elállási Gomb (űrlap)** segítségével (amely regisztráció nélkül, vendégként leadott rendelések esetén is elérhető), vagy a hagyományos elállási nyilatkozatminta megküldésével (e-mailben vagy postai úton). Az online űrlap beküldését követően rendszerünk haladéktalanul, automatikus e-mailben igazolja vissza Önnek az elállási jognyilatkozat befogadását.

2. A termék visszajuttatása és a szállítási költségek

Visszaküldési határidő: Ön az elállási szándékának bejelentésétől számított **14 napon belül** köteles a terméket saját költségén visszajuttatni a Szolgáltató telephelyére, vagy a Szolgáltatónak átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a terméket elindítja (postára adja vagy futárnak átadja).

Visszaküldési címek:

- **Káplár fatelep Budapest:** 1044 Budapest, Váci út 102. (a Fóti úttal szemben)
- **Káplár fatelep Érsekudkert:** 2659 Érsekudkert, Petőfi út 2
- **Káplár fatelep Győr:** 9027 Győr, Homokbánya u. 2
- **Káplár fatelep Miskolc:** 3561 Felsőzsolca, Szállítók útja 15.
- **Káplár fatelep Pécs:** 7636 Pécs, Laufer dűlő 1.
- **Káplár fatelep Szeged:** 6728 Szeged, Budapesti út 1. (Metró áruház mögött)
- **Káplár fatelep Vác:** 2600 Vác, Szent László út 40.

A szállítási költség viselése: A jogszabályok értelmében a termék visszaszállításának közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

Tájékoztatás speciális szállításról (Polikarbonát lemezek): Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét, hogy a forgalmazott nagyméretű termékek (légkamrás és tömör polikarbonát lemezek, alu és polikarbonát profilok stb.) jellegüknél, súlyuknál és rendkívüli (akár 6-7 méteres) hosszúságuknál fogva szokásos postai csomagként vagy normál futárszolgálattal nem szállíthatók vissza. A visszaszállítás speciális tehergépjárművet vagy nehézáru-szállító logisztikai partnert igényel. Külön megállapodás és a Szolgáltató aktuális **díjjegyzéke (szállítási díjszabása)** szerinti fuvardíj megfizetése ellenében a Szolgáltató saját tehergépjárművével segítséget nyújthat az áru beszállításában, amelyre vonatkozó igényét a Fogyasztó az ügyfélszolgálaton jelezheti.

3. Az átvétel megtagadása vagy elmaradása (A már útnak indított csomagok esete)

Amennyiben a Fogyasztó a megrendelt termék(ek) csomagküldő szolgáltatónak (MPL, Foxpost, DPD, GLS stb.) történő átadását (útnak indítását) követően, de még a kézbesítés előtt jelzi elállási szándékát, vagy a kézbesítéskor a futárnál a csomag átvételét megtagadja, illetve azt a csomagautomatából vagy átvételi pontról (pl. Foxpost/GLS automata, PostaPont stb.) a szolgáltató által biztosított határidő lejárta miatt nem veszi át, az a jogszabályok értelmében a Fogyasztó részéről indokolás nélküli elállásnak minősül.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § (4) bekezdése alapján a Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is bármikor gyakorolhatja elállási jogát.

A visszatérítés és a költségek viselése ilyen esetben:

- **A vételár és a kiszállítási díj visszatérítése:** A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől (a csomag átvételének megtagadásától vagy az átvételi határidő lejártától) számított 14 napon belül köteles visszatéríteni a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az eredeti kiszállítási díjat is. A Szolgáltató azonban nem köteles visszatéríteni azt a többletköltséget, amely amiatt merült fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

- **A visszaszállítás közvetlen költsége:** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § (2) bekezdése értelmében a termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. Amennyiben a Fogyasztó a már útnak indított csomagot nem veszi át, a csomagküldő szolgáltató a csomagot visszaszállítja a Szolgáltató részére.
- **Fontos:** Ezen visszaszállítás közvetlen költségét – amely a mindenkor csomagküldő szolgáltató díjszabása alapján, a csomag súlyának megfelelően kerül megállapításra a Szolgáltató webáruházban közzétett szállítási díjszabása szerint – a Szolgáltató jogosult levonni a Fogyasztónak visszajáró teljes összegből, vagy azt a Fogyasztóra hárítani.

4. A Fogyasztó felelőssége és a termék állapota (Értécsökkenés)

Ön kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értécsökkenésért felel. A Szolgáltató nem kötheti az elállási jog gyakorlását a termék eredeti, bontatlan gyári csomagolásához, azonban ha a visszaküldött polikarbonát lemezek, profilok vagy kötőelemek a nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen szállítás vagy nem megfelelő tárolás miatt veszítettek az értékükből, a Szolgáltató jogosult az ebből eredő kárát (értécsökkenést) a visszatérítendő összegből levonni, vagy annak megtérítését követelni.

- Különös tekintettel a polikarbonát termékekre: a gyári UV-védő fólia eltávolítása, a lemezek felületi karcolódása, a cellák belső szennyeződése (beázás, por bejutása a nyitott kamrákba), illetve a nem megfelelően (pl. fektetve, közvetlen napon történő tárolás miatti fóliarágás) tárolt lemezek sérülései jelentős értécsökkenést vonnak maguk után.

5. Kivételek az elállási jog alól (Egyedi méretre vágás, szabás)

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a Fogyasztó **nem gyakorolhatja az elállási jogát** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vállalkozás a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A fatelepünk esetében ez a kivétel vonatkozik: minden olyan légkamrás vagy tömör polikarbonát lemezre, alu vagy polikarbonát profilra, amelyet a Fogyasztó kifejezett kérésére és utasításai szerint **egyedi méretre vágunk, hosszában vagy keresztben leszabtunk, daraboltunk** a kiszállítás előtt. Mivel a Fogyasztó egyedi specifikációi szerint felvágott lemezeket és profilokat ebben a formában más vevőnek már nem tudjuk értékesíteni, az ilyen egyedileg megmunkált termékeket a Szolgáltatónak nem áll módjában visszavenni, az elállási jog ezekre nem érvényesíthető.

6. A vételár visszafizetésének folyamata és határideje

Ha Ön eláll a szerződéstől, a Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított **haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül** visszatéríti az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállítási) költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szabványos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszafizetendő összeget, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja (pl. banki utalás), és ebből adódóan a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Hagyd a teherautón garancia

A vásárlónak az áru átvételekor lehetősége van a termékek minőségének ellenőrzésére a kiszállítást végző sofőrnél. Amennyiben a vásárló a termék minőségével nem elégedett, jogosult a termék átvételét megtagadni. Ebben az esetben a terméket díjmentesen visszaszállítjuk, és az árát visszatérítjük.

Ez a garancia kizárólag az első kiszállításra vonatkozik. Amennyiben a kézbesítés a vásárló hibájából meghiúsul, a második kiszállítás díjköteles.

Adatvédelmi nyilatkozat:

Káplár Fatelep Kft.(továbbiakban: Szolgáltató) az ügyfelei személyes adatait tiszteletben tartja. A Szolgáltató az adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint jár el.

Szolgáltató adatokat meglévő szolgáltatásainak biztosítása, fenntartása, védelme, valamint új szolgáltatásainak fejlesztése érdekében gyűjt, valamint a szolgáltatásokból adódó meghatározott célok érdekében a lehető legrovidebb ideig, az adattakarékosság és az adatelkerülés elvét is figyelembe véve kezel.

A Szolgáltató internetes oldalai bármilyen adat megadása nélkül látogathatóak. Vannak azonban olyan jellegű szolgáltatások, amelyekhez szükségszerűen hozzátartozik az adatszolgáltatás. Ilyen például az online vásárlás.

Ezen esetekben a vásárláshoz legszükségesebb adatok kizárólag az online ügylet lebonyolításához, a számlázáshoz, illetve a termék házhoz szállításának érdekében kerülnek rögzítésre addig az időpontig, ameddig ez feltétlenül szükséges; beleértve ebbe az időtartamba a reklamáció és a jótállás, szavatosság esetkörét, tehát a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében történő tárolás esetét is. Ezt követően a megadott adatok törlésre kerülnek.

A Szolgáltató az ügyfél adatait harmadik félnek nem jogosult kiadni, kivéve azt az esetet, ha az ügyfél ehhez kifejezetten hozzájárult, illetve, ha a harmadik személy Szolgáltató kapcsolódó vállalkozásának minősül. A kapcsolódó vállalkozásokat jelen nyilatkozattal megegyező tartalmú adatvédelmi kötelezettség terheli.

Az üzemeltetett tárhelyek kapcsán Szolgáltató, valamint kapcsolódó vállalkozásai, mint közvetítő szolgáltatók a más által vállalt adatvédelmi kötelezettség betartásáért nem felelnek.

A szolgáltatást igénybe vevőknek lehetőségük van arra, hogy annak igénybe vételét megelőzően, valamint az igénybevétel során folyamatosan a fent részletezett adatkezelést írásban a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozat formájában megtiltsa. Ezen tiltás kapcsán azonban – tekintettel a panaszkezeléshez elengedhetetlen technikai jellegű adatállomány szükségességére - a szolgáltatás esetleges ellehetetlenülésével az ügyfélnek számolnia kell.

Cégnév / Név: Káplár Fatelep Kft.

Cím: 2600 Vác, Szent László út 40.

Telefon: 06-1-8000-456

E-mail: webshop [kukac] kaplarfatelep.hu

Áruház neve: Polikarbonátfutár.hu

Adószám: 26576248-2-13

EU adószám: HU26575248

Cégjegyzék szám: 13-09-196386

EUTR azonosító: AA6383549

Bankszámlaszám: 10103719-21707400-01005001

Kapcsolattartó neve: Káplár Fatelep

Kapcsolattartó telefonszáma: +36-70/22-22-300

Kapcsolattartó e-mail címe: info [kukac] kaplarfatelep.hu